



V Ostravě 31. 5. 2014

Odměňujeme 500 Kč za každého nového zákazníka!

Potvrzením toho, že jsme se při poskytování našich služeb vydali správným směrem, je především náš spokojený zákazník. Budeme rádi, když si jako spokojený zákazník svou dobrou zkušenost s námi nenecháte pro sebe a podělíte se o ni se svými známými, přáteli, rodinnými příslušníky či kolegy v práci. Právě pro spokojené zákazníky jsme připravili bonusový program **Doporuč a získej!**

Za každého nového zákazníka, kterému náš levný plyn doporučíte a který s námi uzavře smlouvu, **získáte bonus ve výši 500 Kč.**

Pošlete nám mailem na **eplyn@enra.cz**, nebo nahlaste telefonicky na naši zákaznickou linku **848 125 126**, jméno, příjmení, adresu, telefon a e-mailovou adresu Vašeho známého, kamaráda, souseda nebo kolegy, kterému jste doporučili naši společnost. Pokud tento potenciální zákazník do jednoho měsíce od okamžiku, kdy jste odeslali e-mail, s námi uzavře smlouvu, bude Vám **příznán slevový bonus v hodnotě 500 Kč** (včetně DPH).

Počet doporučených nových zákazníků není omezen - například **při doporučení 5 nových zákazníků můžete ušetřit 2500 Kč.**

Podmínky bonusového programu Doporuč a získej!

- 1) Akce je platná od 1. 6. 2014 do odvolání.
- 2) Bonusového programu Doporuč a získej! se mohou zúčastnit všichni zákazníci ENRA SERVICES s.r.o. (ENRA.cz). Zákazník (doporučující zákazník) může doporučit neomezené množství nových zákazníků. Novým zákazníkem (doporučený zákazník) se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která doposud není (nebyla) zákazníkem ENRA.cz a jejíž roční odběr je alespoň 7,56 MWh. Za nového zákazníka nelze považovat přepis odběrného místa.
- 3) E-mail oznamující doporučení nového zákazníka musí být zaslán na adresu **eplyn@enra.cz** a musí obsahovat všechny dále uvedené kontakty jak na nového, tak na doporučujícího zákazníka. Těmito kontakty jsou: jméno, příjmení, adresa, telefon a e-mailová adresa. U doporučujícího zákazníka pak ještě číslo smlouvy. Tyto informace je možné rovněž podat telefonicky na zákaznickou linku 848 125 126.
- 4) Odměnu získáte, když Vámi doporučený zákazník uzavře se společností ENRA SERVICES s.r.o. smlouvu o sdružených službách na dodávku plynu do jednoho měsíce od data Vašeho doporučení (zaslání e-mailu s náležitostími uvedenými v bodě 3) a prostřednictvím takovéto smlouvy je zahájena dodávka plynu.
- 5) Odměnou za doporučení je slevový bonus ve výši 500 Kč včetně DPH pro doporučujícího zákazníka. Slevový bonus bude potvrzen na e-mail doporučujícího zákazníka a odečten z první řádné faktury doporučujícího zákazníka po zahájení dodávky plynu doporučovanému zákazníkovi.
- 6) Podmínky použití slevového bonusu:
 - bonus nelze kombinovat s jinými akčními nabídkami
 - bonus bude příznán zákazníkům u nichž ENRA.cz neneviduje pohledávku po lhůtě splatnosti a/nebo kteří opakovaně neporušují platební závazky
 - bonus je nepřenositelný, vystavený na jméno zákazníka a lze ho přiznat pouze do výše ceny za plyn v řádné fakturaci.
- 7) V případě, že bude ze strany účastníka programu identifikováno jednání, které bude vzbuzovat důvodné podezření, že uživatel bonusový program Doporuč a získej! zneužívá, společnost ENRA SERVICES s.r.o. si vyhrazuje právo zrušit platnost všech bonusů přiznaných tomuto účastníkovi a nadále ho z tohoto bonusového programu vyloučit.
- 8) ENRA SERVICES s.r.o. má právo tyto podmínky kdykoli aktualizovat či měnit, a to s účinností ode dne zveřejnění změn na stránkách www.enra.cz, nebude-li stanoven pozdější termín. ENRA SERVICES s.r.o. si vyhrazuje právo na zrušení programu bez náhrady. Výše uvedeným nebude dotčen nárok na získání odměny, který vznikl před ukončením programu.
- 9) Tyto podmínky jsou účinné od 1.6.2014.

V případě jakýchkoli dotazů nás kontaktujte mailem na **eplyn@enra.cz** nebo na zákaznické lince **848 125 126**.