

Odměňujeme věrné zákazníky!

VĚRNOSTNÍ PROGRAM

Přejděte k nám a zůstaňte s námi! Čím déle budete naším zákazníkem, tím více výhod můžete získat. Vaši věrnost odměníme speciálním ročním bonusem.

Po uplynutí níže uvedené doby účinnosti smlouvy získáváte v příslušném kalendářním roce bonus

Spotřeba za rok / období účinnosti smlouvy	3. rok	4. rok	5. rok	6. rok a každý další
do 1,89 MWh	25 Kč	50 Kč	75 Kč	100 Kč
1,89-7,56 MWh	50 Kč	100 Kč	150 Kč	200 Kč
7,56-63 MWh	100 Kč	200 Kč	300 Kč	400 Kč
nad 63 MWh	200 Kč	400 Kč	600 Kč	800 Kč

Příklad: Zákazník se spotřebou 15 MWh/rok začal odebírat plyn od ENRA.cz v roce 2011. V roce 2015 má výročí 4 roky a získává bonus 200 Kč, v roce 2016 získá 300 Kč, v roce 2017 a každém dalším pak 400 Kč.

Podmínky věrnostního programu

- 1) Akce je platná od 1. 7. 2013.
- 2) Věrnostního programu se mohou zúčastnit všichni zákazníci ENRA SERVICES s.r.o. (ENRA.cz). Zákazník nemusí o zařazení žádat, do programu bude automaticky zařazen po splnění podmínek.
- 3) Bonus bude odečten z řádné faktury v příslušném kalendářním roce.
- 4) Podmínky použití věrnostního bonusu:
 - bonus se vztahuje pouze k ceně za plyn dle platných ceníků, bonus je uveden včetně DPH
 - bonus bude přiznán zákazníkům, kteří v příslušném kalendářním roce neukončí smlouvu a/nebo u nichž ENRA.cz neneviduje žádost o ukončení smlouvy. V případě již vyplaceného bonusu a následném ukončení smlouvy a/nebo podání výpovědi v příslušném kalendářním roce bude bonus vyfakturován v ukončovacím faktuře
 - bonus bude přiznán zákazníkům, u nichž ENRA.cz neneviduje pohledávku po lhůtě splatnosti a/nebo kteří opakovaně neporušují platební závazky
 - bonus je nepřenosný, vystavený na jméno zákazníka a lze ho přiznat pouze do výše ceny za plyn v řádné fakturaci.
- 5) ENRA SERVICES s.r.o. má právo tyto podmínky kdykoli aktualizovat či měnit, a to s účinností ode dne zveřejnění změn na stránkách www.enra.cz, nebude-li stanoven pozdější termín. ENRA SERVICES s.r.o. si vyhrazuje právo na zrušení programu bez náhrady. Výše uvedeným nebude dotčen nárok na získání odměny, který vznikl před ukončením programu.
- 6) Tyto podmínky jsou platné a účinné od 1.1.2016.

V případě jakýchkoli dotazů nás kontaktujte mailem na eplyn@enra.cz nebo na zákaznické lince **848 125 126**.