

Informace Zákazníka jako spotřebitele v souvislosti s návrhem Smlouvy o sdružených službách dodávky a odběru zemního plynu



Tyto informace jsou dány Zákazníkovi v postavení spotřebitele, aby měl v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy o sdružených službách dodávky a odběru zemního plynu (dále jen „Smlouva“) možnost seznámit se se svými právy a povinnostmi, pokud se rozhodne uzavřít Smlouvu o sdružených službách dodávky a odběru zemního plynu, přičemž tento dokument sám o sobě není návrhem na uzavření smlouvy.

Dodavatel

Obchodní společnost ENRA SERVICES s.r.o. se sídlem Ostrava, Moravská Ostrava, 28. října 3117/61, PSČ 702 00, IČ:28626532, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Ostravě oddíl C, vložka 35496, číslo licence na obchod s plynem 24118392 s adresou pro doručování: 28. října 3117/61, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava, email: info@enra.cz

Označení služby a popis jejich hlavních vlastností

Dodavatel se zavazuje zajistit pro Zákazníka přepravu plynu, distribuci plynu a systémové služby a Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli cenu plynu a rovněž i za distribuční služby a další platby podle Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu.

Cena služby

Cena za dodávku plynu je smluvní a je určena výší ročního odběru. Dodavatel má vyhrazené právo poskytovat různým Zákazníkům různé ceny, podporu a péči na základě vlastních kritérií (odebírané objemy, dlouhodobost smluvního vztahu apod.). Cenu za plyn stanoví Dodavatel ve svém ceníku.

Konečná cena plynu je tvořena dvěma složkami, a to cenou distribuce včetně souvisejících služeb jako je cena za přepravu a cena za služby operátora trhu a cenou ostatních služeb dodávky. Cena ostatních služeb dodávky plynu (dále jen „cena za plyn“) se skládá z ceny za komoditu (odebraný zemní plyn), ceny strukturování dodávky a ceny za ostatní obchodní služby. Cenu za distribuci stanovuje Energetický regulační úřad prostřednictvím cenového rozhodnutí. Cena za plyn je vydána v aktuálně platném ceníku, který je zveřejněn na webových stránkách Dodavatele: www.enra.cz.

Ke konečné ceně uvedené výše se připočítává daň z plynu, daň z přidané hodnoty jakož i další případné daně a poplatky stanovené příslušným právním předpisem, a to ve výši, a způsobem, jak stanoví příslušný právní předpis stanovující takovouto daň nebo poplatek.

Způsob platby

Zákazník platí na dodávku plynu pravidelně měsíční zálohy, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak. Jsou-li smluveny zálohy, platí je Zákazník ve výši a četnosti vypočtené a stanovené Dodavatelem a s ohledem na vývoj cen plynu a velikost odběru za srovnatelné fakturační období, nejvýše však v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby plynu na následující fakturační období. Výši a/nebo četnost nově zálohy uvede Dodavatel ve vyúčtování předchozího fakturačního období. Zákazník má volbu způsobu platby zálohy formou bankovního převodu, inkasem, nebo prostřednictvím SIPO.

Náklady na dopravu

Vzhledem k tomu, že Dodavatel dodává Zákazníkovi službu, nebudou účtovány Zákazníkovi žádné další náklady na dopravu, cena distribuce a cena za další služby je součástí celkové ceny za dodávku.

Práva Zákazníka vznikající z vadného plnění

Zjistí-li Zákazník chyby nebo omyly při vyúčtování plateb, vzniklé nesprávným odečtem plynoměru, chybou měřicího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby), početní nebo tiskovou chybou apod., má Zákazník nárok na vzájemné vypořádání s Dodavatelem a to tak, že předá Dodavateli písemnou výzvu k odstranění vady a k její opravě (dále jen „Reklamací“). Reklamací v takovém případě obsahuje zejména číslo reklamované faktury vč. variabilního symbolu, číslo a název odběrného místa, číslo plynoměru a stav plynoměru ke dni podání Reklamací, odůvodnění Reklamací, další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení Reklamací, označení Zákazníka, jeho podpis nebo podpis oprávněného zástupce.

Reklamací vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, v němž se reklamovaná skutečnost projevila; uplatněná Reklamací nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb.

Dodavatel Reklamací prošetří a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy Reklamací obdržel; byla-li Reklamací oprávněná, bude provedeno vzájemné vypořádání nejpozději do 30 dnů po oznámení výsledku Reklamací, nestanovil-li právní předpis lhůtu jinou.

Zákazníkovi svědčí také reklamační práva dle Vyhlášky č. 545/2006 Sb., o kvalitě dodávek plynu a souvisejících služeb v plynárenství, která staví i jiné lhůty pro vyřízení reklamací a z toho důvodu je Zákazník upozorňován na tento zvláštní právní předpis a jeho obsah.

Trvání závazku a možnosti jeho ukončení

Nabídku Smlouvy lze písemně přijmout bez textových dodatků, odchylek či výhrad anebo odmítnout. Přijetí nabídky Smlouvy Zákazníkem s textovým dodatkem, odchylkou či výhradou bude považováno za její odmítnutí. Avšak za textový dodatek či odchylku se nepovažuje vyplnění proměnných údajů na formuláři Smlouvy Zákazníkem.

Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, nejkratší dobou, po kterou bude Zákazníka zavazovat, je od jejího uzavření do posledního dne výpovědní doby. U Smlouvy na dobu neurčitou má Zákazník právo ji jednostranně písemně vypovědět, přičemž výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.

Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, počítá se doba ode dne zahájení dodávky plynu. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, nejméně však na 12 měsíců a Zákazník ve lhůtě tři (3) měsíců před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, neoznámí Dodavateli písemnou formou, že trvá na jejím ukončení, pak se Smlouva automaticky mění na dobu neurčitou.

Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, a to do konce

24. nebo 36. měsíce ode dne účinnosti smlouvy a současně je cena pro uvedené období pevná, platná z ceny sjednaného produktu v den uzavření Smlouvy, tak pokud Zákazník ve lhůtě tři měsíce před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, neoznámí Dodavateli písemnou formou, že trvá na jejím ukončení, Smlouva se automaticky mění, z produktu FIX24 nebo FIX36 na produkt PLYN a z produktu eFIX24 nebo eFIX36 na produkt ePLYN, na dobu neurčitou; takové sdělení musí být písemné a musí být Dodavateli v uvedené lhůtě doručeno.

Využije-li Zákazník práva a oznámí-li Dodavateli, že trvá na ukončení Smlouvy, pak nejkratší doba, po kterou bude Smlouva Zákazníka zavazovat, je od jejího uzavření do posledního dne jejího trvání.

Náklady na prostředky komunikace na dálku

Dodavatel neúčtuje Zákazníkovi žádné náklady na prostředky komunikace na dálku a v případě pochybností jsou tyto náklady součástí ceny za dodávku.

Povinnost platit zálohy

Zálohy na poskytnuté služby jsou upraveny výše v části Způsob platby.

Povinnost hradit poměrnou část ceny dodávky

Využije-li Zákazník právo na odstoupení od Smlouvy a při uzavření Smlouvy Zákazník požádal Dodavatele, aby dodávka plynu začala již během lhůty pro odstoupení od Smlouvy, uhradí Zákazník Dodavateli poměrnou část ceny plynu za plnění poskytnuté do okamžiku nejbližšího možného termínu ukončení dodávek v souladu se zákonem č. 458/2000 Sb., energetický zákon.

Práva Zákazníka na výpověď Smlouvy a na odstoupení od Smlouvy

Byla-li Smlouva uzavřena při změně dodavatele distančním způsobem nebo při změně dodavatele mimo obchodní prostory Dodavatele, je Zákazník v postavení spotřebitele, oprávněn takovou Smlouvu, ať již uzavřenou na dobu určitou či dobu neurčitou, písemně vypovědět bez jakékoli sankce ve lhůtě do patnáctého (15) dne po zahájení dodávky plynu. Lhůta pro výpověď je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď prokazatelně odeslána Dodavateli na adresu sídla. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli. Výpovědi však nejsou dotčena práva a povinnosti Zákazníka a Dodavatele týkající se sjednané výpovědi Smlouvy na dobu neurčitou.

Byla-li Smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, může Zákazník v postavení spotřebitele od Smlouvy písemně nebo na stanoveném formuláři (formulář je jedním z dokumentů náležejícím k těmto informacím) odstoupit bez uvedených důvodů a bez jakékoli sankce do 14 dnů ode dne jejího uzavření. Lhůta pro odstoupení je zachována, pokud v této lhůtě Zákazník prokazatelně odstoupil odeslat Dodavateli na adresu sídla. V těchto případech končí Smlouva doručením písemného odstoupení Zákazníka Dodavateli. Využije-li Zákazník právo na odstoupení od Smlouvy a při uzavření Smlouvy Zákazník požádal Dodavatele, aby dodávka plynu začala již během lhůty pro odstoupení od Smlouvy, uhradí Zákazník Dodavate

vateli poměrnou část ceny plynu za plnění poskytnuté do okamžiku nejbližšího možného termínu ukončení dodávek v souladu se zákonem č. 458/2000 Sb., energetický zákon.

V případě, že Smlouva je uzavřena na dobu určitou, nejméně však na 12 měsíců a Zákazník ve lhůtě tří (3) měsíců před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, neoznámí Dodavateli písemnou formou, že trvá na jejím ukončení, Smlouva se automaticky změní na dobu neurčitou, a v případě, že Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to do konce 24. nebo 36. měsíce ode dne účinnosti Smlouvy a současně je cena pro uvedené období pevná, platná z ceníku sjednaného produktu v den uzavření Smlouvy, a Zákazník ve lhůtě tří měsíce před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, neoznámí Dodavateli písemnou formou, že trvá na jejím ukončení, Smlouva se automaticky změní z produktu FIX24 nebo FIX36 na produkt PLYN a z produktu eFIX24 nebo eFIX36 na produkt ePLYN, na dobu neurčitou.

V případě, že Dodavatel provedl změnu Obchodních podmínek a/nebo zvýšení ceny za plyn, je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od data zvýšení ceny za plyn nebo změny Obchodních podmínek. Zákazníku právo odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od data zvýšení ceny za plyn nebo změny Obchodních podmínek však nesvědčí, pokud Dodavatel oznámí Zákazníkovi zvýšení ceny za plyn nebo změnu Obchodních podmínek nejpozději třicátý (30) den přede dnem jejich účinnosti a současně Dodavatel Zákazníka poučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy, když v takovém případě je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy jen nejpozději desátý (10) den přede dnem zvýšení ceny plynu nebo změny Obchodních podmínek. Zákazníkovi však právo na odstoupení nevznikne vůbec v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny Obchodních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závaznými právními předpisy.

Zákazník je povinen odeslat odstoupení na adresu sídla Dodavatele. Odstoupení Zákazníka je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo prokazatelně doručeno Dodavateli, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Uplatnění práva Zákazníka na odstoupení nesmí být spojeno s žádnými finančními nároky vůči Zákazníkovi ze strany Dodavatele. Odstoupení Zákazníka, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny plynu nebo změny Obchodních podmínek a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení prokazatelně doručeno Dodavateli.

Formulář odstoupení od smlouvy o sružených službách dodávky a odběru zemního plynu

Já, datum narození

trvale bytem

ulice..... č. p. č. o.

obec..... PSČ.....

tímto odstupuji od smlouvy o sružených službách dodávky a odběru zemního plynu uzavřené:

- mimo obchodní prostory dodavatele v souladu s ust. § 11a odst. 2 zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon,

- distančním způsobem v souladu s ust. § 11a odst. 2 zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve spojení s ust. § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník*,

pro odběrné místo s EIC kódem 27ZG.....

adresa odběrného místa (v případě shody s adresou trvalého bydliště nevyplněno)

ulice..... č. p. č. o.

obec..... PSČ.....

Zákazník bere na vědomí, že si musí zajistit plynulou dodávku plynu od nového dodavatele plynu resp. od předchozího dodavatele plynu, jinak se vystavuje bezesmluvnímu odběru.

Datum a místo Podpis.....

*) Nehodící se škrtněte

Mimosoudní vyřizování stížností Zákazníků

Má-li Zákazník za to, že Dodavatel neplní své smluvní povinnosti či porušuje práva Zákazníka jako spotřebitele, je v takovém případě oprávněn se obrátit na Energetický regulační úřad, se sídlem: Masarykovo nám. 5, 586 01 Jihlava, který je dle energetického zákona k tomu příslušným orgánem dozoru a rozhoduje spory mezi Zákazníkem a Dodavatelem o plnění ze Smlouvy, o určení, zda právní vztah mezi Zákazníkem a Dodavatelem nebo distributorem vznikl, trvá nebo zanikl, o poskytnutí náhrady za nedodržení standardů kvality dodávek a služeb. Více informací nalezne Zákazník na www.eru.cz.

Dokumenty vztahující se k poskytnutým informacím

Součástí těchto informací pro Zákazníka jsou:

- Smlouva o sružených službách dodávky a odběru zemního plynu

- Ceník Dodavatele
- Obchodní podmínky
- Odstoupení od Smlouvy o sružených službách dodávky a odběru zemního plynu

Všechny uvedené dokumenty ve spojení se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákonem č. 458/2000 Sb., energetický zákon, vyhláškou č. 545/2006 Sb., o kvalitě dodávek plynu a souvisejících služeb v plynárenství, upravují práva a povinnosti Zákazníka, pokud uzavře s Dodavatelem Smlouvu.

Zákazník prohlašuje, že byl Dodavatelem v dostatečném předstihu před rozhodnutím Zákazníka uzavřít Smlouvu seznámen s výše uvedenými informacemi, obsahem Smlouvy Ceníku Dodavatele, Obchodních podmínek, Formulářového odstoupení od Smlouvy, tyto informace jsou mu jasné a srozumitelné, a dále nežádá další lhůtu

pro svoje rozhodnutí uzavřít Smlouvu a jeho vůlí je uzavřít Smlouvu bezprostředně po seznámení se shora uvedenými informacemi.

Datum:

Místo:

Zákazník:

Narozen/a:

Bytem:

.....

Podpis:

Číslo smlouvy: Produkt:

SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY A ODBĚRU ZEMNÍHO PLYNU

Smlouva o sružených službách dodávky a odběru zemního plynu uzavřená v souladu se zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetickém odvětví a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen energetický zákon), a se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen občanský zákoník), na základě

kteří se Dodavatel zavazuje zajistit pro Zákazníka přepravu plynu, distribuci plynu a systémové služby a Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli cenu plynu a rovněž i za distribuční služby a další platby podle Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu. **Vyplňte hůlkovým písmem, u zaškrťovacích polí zaškrtněte správnou variantu.**

Dodavatel:

ENRA SERVICES s.r.o., 28. října 3117/61, 702 00 Ostrava, Moravská Ostrava; IČ: 28626532, DIČ: CZ28626532; Fio banka, a.s.: 2900105237/2010; společnost zapsaná v obchod-

ním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Ostravě oddíl C, vložka 35496, zastoupená Bc. Josefem Navrátilkem, jednatelem; číslo licence na obchod s plynem: 241118392

Zákazník:

Titul: Jméno: Příjmení: Datum narození:

Obchodní firma: IČ: DIČ: CZ

Ulice: Č.p.: Č.o.: Obec: PSČ:

Telefon: Fax: E-mail:

Doručovací adresa: (Vyplňte pouze, je-li odlišná od adresy trvalého bydliště/sídla společnosti)

Ulice: Č.p.: Č.o.: Obec: PSČ:

Telefon: Fax: E-mail:

Specifikace odběrného místa /OM/:

Adresu vyplňte pouze, je-li odlišná od adresy Zákazníka

Ulice: Č.p.: Č.o.: Obec: PSČ:

Typ měření: A B C Kód využití OM (dle OPD): Odhad spotřeby (kWh za rok)

EIC kód: Číslo OM: Kat: DO MO:

Platební podmínky:

Cena je stanovena platnými obchodními podmínkami dodávky plynu (dále jen OPD), platby budou hrazeny zálohově.

Platba záloh: Měsíčně Čtvrtletně Výše zálohy (Kč) Poznámka

Způsob platby záloh: Bankovní převod Inkaso SIPO Spojovací číslo pro SIPO:

Způsob platby vyúčtování: Bankovní převod Inkaso Složenka Číslo účtu/kód banky:

Daň ze zemního plynu: ANO NE Způsob doručení faktury: Poštou E-mailem

Údaje o smluvních vztazích Zákazníka s původním dodavatelem, předpokládané zahájení dodávky:

Původní dodavatel zemního plynu Smlouva na dobu neurčitou, výpovědní lhůta

Předpokládané zahájení dodávky (Doplní Dodavatel) Smlouva na dobu určitou do

Plná moc, závěrečná ustanovení:

Zákazník tímto stvrzuje, že byl před podpisem této smlouvy obchodníkem s plynem – Dodavatelem informován o skutečnosti, že jejím uzavřením, pokud se jedná o změnu dodavatele, dochází ke změně obchodníka s plynem. Byla-li Smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, může Zákazník v postavení spotřebitele od Smlouvy písemně nebo na stanoveném formuláři odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce do 14 dnů ode dne jejího uzavření. Lhůta pro odstoupení je zachována, pokud v této lhůtě Zákazník prokazatelně odstoupení odeslal na adresu sídla Dodavatele. V těchto případech končí Smlouva doručením písemného odstoupení Zákazníka Dodavatel. Využije-li Zákazník právo na odstoupení od Smlouvy a při uzavření Smlouvy Zákazník požádal Dodavatele, aby dodávka plynu začala již během lhůty pro odstoupení od Smlouvy, uhradí Zákazník Dodavateli poměrnou část ceny plynu za plnění poskytnuté do okamžiku nejbližšího možného termínu ukončení dodávek v souladu s energetickým zákonem. Byla-li Smlouva uzavřena při změně dodavatele distančním způsobem nebo při změně dodavatele mimo obchodní prostory Dodavatele, je Zákazník v postavení spotřebitele, oprávněn takovou Smlouvu, ať již uzavřenou na dobu určitou či dobu neurčitou, písemně vypovědět bez jakékoli sankce ve lhůtě do patnáctého (15.) dne po zahájení dodávky plynu. Lhůta pro výpověď je

zachována, je-li v jejím průběhu výpověď prokazatelně odeslána Dodavateli na adresu sídla. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli. Výpovědi však nejsou dotčena práva a povinnosti Zákazníka a Dodavatele týkající se sjednané výpovědi Smlouvy na dobu neurčitou. Zákazník podpisem Smlouvy potvrzuje, že se v dostatečném předstihu písemně, úplně, srozumitelně a pravdivě seznámil s informacemi v souvislosti s návrhem Smlouvy, OPD a ceníkem Dodavatele, které jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva může být měněna pouze písemnou formou; změny Smlouvy lze dále provést podle zásad uvedených v OPD. Fyzické osoby uzavírající Smlouvu jménem jednotlivých smluvních stran tímto prohlašují, že jsou plně oprávněny k platnému uzavírání Smlouvy. Zákazník (fyzická osoba) poskytuje pro účely Smlouvy a případné vymáhání nároků z ní vyplývajících Dodavateli dobrovolně své osobní údaje a podpisem Smlouvy souhlasí s jejich shromažďováním a zpracováváním v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů v platném znění. Zákazník tímto uděluje Dodavateli plnou moc ke všem úkonům souvisejícím se změnou dodavatele zemního plynu a Dodavatel toto zmocnění přijímá.

Platnost a účinnost smlouvy, zvláštní ujednání:

Smlouva na dobu:

Platnost smlouvy je dána dnem podpisu smluvních stran, účinnost smlouvy nastává dnem zahájení dodávky plynu.

Číslo OP

V(e) Za Dodavatele Podpis

Datum Podpis

Dodavatel:

ENRA SERVICES s.r.o., 28. října 3117/61, 702 00 Ostrava, Moravská Ostrava; IČ: 28626532, DIČ: CZ28626532; Fio banka, a.s.: 2900105237/2010; společnost zapsaná v obchod-

ním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Ostravě oddíl C, vložka 35496, zastoupená Bc. Josefem Navrátilikem, jednatelem; číslo licence na obchod s plynem: 241118392

Zákazník:

 Titul: Jméno: Příjmení: Datum narození: .
 Obchodní firma: IČ: DIČ: CZ
 Ulice: Č.p.: Č.o.: Obec: PSČ:
Doručovací adresa: (Vyplňte pouze, je-li odlišná od adresy trvalého bydliště/sídla společnosti)

 Ulice: Č.p.: Č.o.: Obec: PSČ:
Specifikace odběrného místa /OM/:
Adresu vyplňte pouze, je-li odlišná od adresy Zákazníka

 Ulice: Č.p.: Č.o.: Obec: PSČ:

 EIC kód: 2 7 Z G
Plná moc:

Zákazník tímto udílí plnou moc Dodavateli ke všem úkonům a jednáním, souvisejícím se změnou dodavatele plynu, zejména pak:

1. K zajištění veškerých právních jednání (včetně písemných) souvisejících se změnou dodavatele, včetně ukončení stávajícího smluvního vztahu s dosavadním dodavatelem (odstoupení od smlouvy, výpověď smlouvy, oznámení záměru neprodloužit smlouvu, dohoda a další) pro výše uvedená odběrná místa.
 2. K vyžádání veškerých technických údajů o odběrných místech.
 3. Uzavření smlouvy o distribuci zemního plynu s provozovatelem distribuční soustavy.
 4. Zastupování při registraci u společnosti OTE, a.s., IČ 26463318.
 5. Zastupování a uzavření smlouvy o připojení k distribuční soustavě.
 6. Výslovně zmocňují zmocněnce, aby po stávajícím dodavateli vyžadoval veškeré informace a dokumenty týkající se mého smluvního vztahu se stávajícím dodavatelem včetně termínu ukončení stávající smlouvy či smluv, na které mám jako Zákazník nárok.
- Dále tímto odvolávám všechny plné moci, které jsem udělil třetím osobám k jakýmkoliv

jednáním týkajícím se odběrných míst specifikovaných výše.

Zákazník tímto stvrzuje, že:

1. Níže podepsaný obchodní zástupce(kyně), jehož osobní údaje si Zákazník ověřil v občanském průkazu, Zákazníkovi řádně vysvětlil(a), že se jedná o konkurenční nabídku na dodávku plynu do odběrného místa Zákazníka.
2. Obchodní zástupce(kyně) vysvětlil, že změnou dodavatele nedochází ke změně distributora plynu a změna nezapříčiní odpojení ani žádné technické změny odběrného místa.
3. Obchodní zástupce(kyně) nepožadoval(a) jakoukoliv finanční odměnu (změna dodavatele plynu probíhá bez jakýchkoliv finančních poplatků Zákazníka).
4. Obchodní zástupce(kyně) nevyvíjel(a) žádný tlak na Zákazníka ve věci podpisu smlouvy, Zákazník byl v dostatečném předstihu, jasně, úplně, pravdivě a srozumitelně informován o obsahu smlouvy o sdružených službách dodávky a odběru zemního plynu. Níže podepsaný Zákazník prohlašuje, že je oprávněn k uzavření smlouvy o sdružených službách dodávky a odběru zemního plynu a disponuje souhlasem manžela(ky)/majitele.

Níže uvedenou technickou specifikaci nutno vyplnit pouze při přepisu nebo zahájení dodávek do nového odběrného místa.

 Důvod žádosti: zřízení nového odběru tech. změna na OM změna dodavatele změna Zákazníka (přepis)

 Typ nemovitosti, kde je OM umístěno: RD bytový dům provozovna

 Vztah žadatele k nemovitosti: majitel nájemník-jméno majitele _____

Soupis spotřebičů:

Stávající	Nový	Počet	Druh (název, typ)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

 Charakter odběru: vaření TUV otop technologie

 Časovost: pracovní dny sobota, neděle

Za Dodavatele

 Podpis
Zákazníka

Datum